

СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СЕРВИСА “МЕДИА”
ПЛАТФОРМЫ АВТОПУТЕШЕСТВИЙ «СМОРОДИНА»

Оглавление

1. Глоссарий	3
2. Предмет Соглашения	6
3. Права и обязанности сторон	7
4. Обработка персональных данных и конфиденциальность	9
5. Заверения сторон. Исключительные права	10
6. Порядок использования Платформы	12
7. Порядок уведомления Сторон	16
8. Порядок разрешения споров	17
9. Ответственность Сторон	18
10. Порядок действия Соглашения	20
11. Применимое право	21
12. Реквизиты КОПАТ	22

Настоящее Соглашение (далее — «Соглашение») определяет порядок использования Автором медиа Платформы автопутешествий «Смородина» (далее — «Платформа»), принадлежащей ООО «КОПАТ», в части доступа к информационно-технологическому Сервису «Медиа» для размещения, редактирования, хранения и доведения до всеобщего сведения Материалов.

Доступ к функционалу предоставляется на условиях «как есть».

1. Глоссарий

В рамках взаимоотношений сторон применяются следующие основные понятия:

"Платформа"
(Платформа
автопутешествий
"Смородина")

Агрегатор информации в виде сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и связанного с ним мобильного приложения, обеспечивающий Пользователям возможность знакомиться с информационными материалами, размещенными в составе Платформы, просматривать, читать и иным образом использовать доступный функционал Платформы, включая переход по внутренним ссылкам в пределах Платформы, использование Сервисных инструментов взаимодействия и, при наличии соответствующего функционала, взаимодействие с карточками, разделами, сервисами и иными информационными элементами Платформы. В рамках настоящего Соглашения Платформа обеспечивает Автору медиа информационно-технологическую возможность размещения, хранения, отображения и доведения Материалов до всеобщего сведения Пользователей посредством Сервиса «Медиа». КОПАТ вправе самостоятельно размещать на Платформе собственные информационные, редакционные, справочные, новостные, аналитические, маркетинговые и иные материалы от имени Платформы автопутешествий «Смородина». Такие материалы являются собственными материалами КОПАТ / Платформы «Смородина» и не относятся к Материалам Автора медиа, размещаемым на основании настоящего Соглашения. В отношении Материалов, предоставленных и/или размещенных Автором медиа, КОПАТ не является их автором, не определяет их содержание и не принимает на себя ответственность за достоверность, полноту, актуальность и законность сведений, содержащихся в таких Материалах, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением.

"КОПАТ"

«КОПАТ» — общество с ограниченной ответственностью ООО «Комплексное планирование автомобильных туров» (ООО «КОПАТ»), которому принадлежит исключительное право на программное обеспечение Платформы и связанное с ним мобильное приложение. Понятия «Владелец Платформы» и «КОПАТ» используются как равнозначные. Во взаимоотношениях между Пользователями и Авторами медиа КОПАТ выступает информационно-технологическим посредником и обеспечивает функционирование Платформы, включая размещение и доведение до сведения Пользователей информационных материалов, подготовленных Авторами медиа.

"Пользователь"

Физическое лицо, использующее функционал Платформы в соответствии с пользовательским соглашением Платформы и получающее доступ к Материалам, размещенным в Сервисе «Медиа».

"Автор медиа"

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, предоставляющее КОПАТ Материалы для размещения в Сервисе «Медиа» Платформы и предоставляющее КОПАТ права использования таких Материалов на условиях настоящего Соглашения.

"Сервис "Медиа"

Функциональный информационно-технологический Сервис Платформы, предназначенный для размещения, систематизации, отображения и доведения до всеобщего сведения информационных, аналитических, публицистических и иных Материалов.

"Материал"

Любой объект, предоставленный Автором медиа для размещения в Сервисе "Медиа", включая тексты, статьи, изображения, фотографии, иллюстрации, инфографику, видеообзоры и иные видеоматериалы, а также сопутствующие элементы (заголовки, аннотации, описания, теги, метаданные, геометки, иные связи, предусмотренные функционалом Платформы).

"Редакционная обработка"

Допустимые действия КОПАТ по подготовке Материала к размещению и отображению в Сервисе «Медиа», включая форматирование, корректуру, техническое редактирование, добавление метаданных и внутренних ссылок на карточки, разделы, сервисы и иные элементы Платформы, при условии

*«Функционал
Платформы»*

сохранения существа Материала и отсутствия искажения его смыслового содержания.

Совокупность технических возможностей Платформы, предоставляемых Автору медиа и Пользователям в рамках Сервиса «Медиа», включая помимо прочего инструменты размещения, хранения, отображения Материалов, их систематизации, статистического анализа, а также иные предусмотренные Платформой сервисы.

В случае применения в тексте Соглашения определений, которые не раскрыты в положениях Глоссария, следует руководствоваться законодательством Российской Федерации, вводящим основные понятия.

2. Предмет Соглашения

2.1. КОПАТ предоставляет Автору медиа простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование Платформы в объеме Функционала Платформы исключительно в целях размещения, редактирования и доведения до всеобщего сведения Материалов в Сервисе «Медиа», а также взаимодействия с Пользователями и использования иных технических возможностей Платформы, предусмотренных настоящим Соглашением. Автор медиа обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Право использования Платформы предоставляется на срок действия настоящего Соглашения и прекращается одновременно с его прекращением независимо от срока действия исключительного права КОПАТ на Платформу.

2.3. Во взаимоотношениях, связанных с размещением Материалов Автором медиа, КОПАТ осуществляет функции информационно-технологического посредника, обеспечивающего техническую возможность размещения, хранения, отображения и доведения таких Материалов до всеобщего сведения посредством Платформы. КОПАТ не является автором Материалов, предоставленных или размещенных Автором медиа, не определяет их содержание, не участвует в их создании и не является стороной каких-либо договорных отношений, которые могут возникать между Автором медиа, Пользователями и/или иными третьими лицами в связи с использованием сведений, содержащихся в таких Материалах. Деятельность КОПАТ в отношении Материалов, предоставленных или размещенных Автором медиа, осуществляется в рамках правового режима информационного посредника в смысле статьи 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. КОПАТ вправе самостоятельно размещать в Сервисе «Медиа» собственные материалы и публикации от имени Платформы автопутешествий «Смородина». Такие материалы не признаются Материалами Автора медиа в смысле настоящего Соглашения и регулируются настоящим Соглашением только в части функционирования Платформы, если иное прямо не предусмотрено его условиями.

2.4. Все обязательства, связанные с созданием, подготовкой, редактированием и размещением Материалов, соблюдением требований законодательства Российской Федерации, а также соблюдением прав третьих лиц (включая авторские, смежные и иные интеллектуальные права), возлагаются исключительно на Автора медиа и исполняются им самостоятельно вне рамок технологического функционирования Платформы.

2.5. Автор медиа несет полную ответственность перед третьими лицами за содержание размещаемых им Материалов, достоверность содержащихся в них сведений, а также за действия (бездействие) лиц, привлеченных им для подготовки, создания либо размещения таких Материалов.

2.6. Автор медиа не вправе передавать третьим лицам предоставленное ему право использования Платформы, предоставлять сублицензии либо иным образом допускать использование Платформы третьими лицами без предварительного письменного согласия КОПАТ.

2.7. Автор медиа вправе предоставить КОПАТ согласие на автоматизированную обработку Материалов, включая применение ИИ-инструментов, для целей разметки (теги, категории, таймкоды, транскрипции), формирования аннотаций, рекомендаций пользователям и отображения Материалов. Автор медиа вправе отозвать такое согласие в порядке, предусмотренном документами Платформы и функционалом личного кабинета, если он предусмотрен.

2.8. Использование Платформы осуществляется Автором медиа самостоятельно и на его риск. Предоставление КОПАТ отчетов об использовании Платформы Автором медиа не требуется, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или применимым законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности сторон

3.1. КОПАТ вправе:

- вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение, при условии соблюдения порядка изменения и уведомления, установленного настоящим Соглашением;
- хранить и обрабатывать информацию, предоставленную Автором медиа, включая Материалы и связанные с ними сведения, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и документами Платформы, в том числе в целях обеспечения функционирования Платформы, осуществления модерации, предотвращения нарушений и разрешения возможных споров;
- осуществлять модерацию Материалов, включая право отклонить публикацию, приостанавливать отображение, ограничивать доступ к размещенным Материалам, скрывать отдельные элементы либо удалять Материалы полностью в случаях, если выявлены нарушения законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц, обнаружены признаки мошенничества либо злоупотреблений, размещены недостоверные или вводящие в заблуждение сведения, поступили обоснованные жалобы Пользователей, правообладателей либо государственных органов, выявлены существенные технические несоответствия либо иные обстоятельства, создающие риск для пользователей Платформы, либо если Автор медиа нарушает условия настоящего Соглашения или документов Платформы;
- внедрять и применять технические и организационные меры защиты Платформы, включая средства предотвращения неправомерного использования элементов Платформы, нарушения авторских прав, конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных;
- требовать от Автора медиа компенсации (в порядке регресса или возмещения имущественных потерь) расходов, штрафов, убытков и иных потерь КОПАТ, возникших вследствие размещения Автором медиа недостоверной либо незаконной информации, нарушения прав третьих лиц (включая права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), нарушения требований законодательства о персональных данных, рекламе либо иных применимых норм законодательства, а также в иных случаях, когда действия Автора медиа повлекли предъявление требований к КОПАТ со стороны третьих лиц, правообладателей, Пользователей либо государственных органов;
- расторгнуть настоящее Соглашение в случаях существенного нарушения его условий Автором медиа, включая предоставление недостоверных заверений, систематическое нарушение правил Платформы, наличие обоснованных жалоб пользователей либо правообладателей, причинение убытков КОПАТ, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. КОПАТ обязан:

- предоставить Автору медиа доступ к Платформе в объеме Функционала Платформы и обеспечивать ее функционирование в пределах ее технических возможностей и в соответствии с функционалом, предусмотренным разделом 6 настоящего Соглашения;

- обеспечивать отображение Материалов для Пользователей в том объеме и виде, в котором они предоставлены Автором медиа, за исключением случаев модерации, требований законодательства либо необходимости приведения Материалов в соответствие с техническими требованиями Платформы;
- хранить технические сведения и системные журналы операций (логи), связанные с использованием Автором медиа Сервиса «Медиа», в объеме, необходимом для подтверждения факта акцепта настоящего Соглашения, размещения, изменения, модерации, ограничения доступа, удаления и отображения Материалов, а также для обеспечения безопасности Платформы, рассмотрения обращений, претензий и защиты прав КОПАТ. Срок хранения таких сведений составляет 3 года после прекращения настоящего Соглашения либо после совершения соответствующей операции, если иной срок не установлен применимым законодательством Российской Федерации;
- уведомлять Автора медиа о проведении длительных плановых технических работ на Платформе при наличии технической возможности такого уведомления.

3.3. Автор медиа вправе:

- использовать Функционал Платформы от своего имени и в собственных интересах для размещения и распространения Материалов в Сервисе «Медиа»;
- размещать, изменять, редактировать и актуализировать Материалы в пределах предоставленного функционала Платформы, а также прекращать их размещение;
- иметь доступ к действующим редакциям документов Платформы, регулирующих использование Сервиса «Медиа», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.4. Автор медиа обязан:

- использовать Платформу исключительно способами и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением и Функционалом Платформы, не предпринимать действий, направленных на вмешательство в работу Платформы либо обход ее технических ограничений;
- обеспечить совершение действий в личном кабинете исключительно лицами, имеющими необходимые полномочия, и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием учетной записи Автора медиа;
- предоставлять достоверную и актуальную информацию о себе и размещаемых Материалах и незамедлительно обновлять такие сведения в случае их изменения;
- обеспечить законность размещаемых Материалов, включая соблюдение требований законодательства Российской Федерации, а также прав третьих лиц, в том числе авторских, смежных и иных интеллектуальных прав;
- обеспечить наличие прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, содержащихся в Материалах (тексты, изображения, видео, аудио, товарные знаки, наименования и иные объекты), а также наличие полномочий на предоставление КОПАТ лицензии на использование таких объектов в объеме, необходимом для их размещения и отображения на Платформе;
- получить все необходимые согласия субъектов персональных данных и иные законные основания обработки персональных данных, если размещаемые Материалы содержат персональные данные третьих лиц, и соблюдать требования законодательства о персональных данных;

- обеспечивать сохранность учетных данных (логин, пароль и иные средства доступа), незамедлительно уведомлять КОПАТ о компрометации учетной записи, утрате доступа либо иных обстоятельствах, создающих риск несанкционированного использования личного кабинета;
- возместить КОПАТ все имущественные потери (включая штрафы, суммы требований третьих лиц, судебные расходы и расходы на представителей), возникшие по вине Автора медиа либо вследствие нарушения им условий настоящего Соглашения.

4. Обработка персональных данных и конфиденциальность

4.1. Порядок обработки и защиты персональных данных при использовании Платформы определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Платформе.

4.2. Начало использования Платформы Автором медиа подтверждает его ознакомление с Политикой в отношении обработки персональных данных и согласие с установленными в ней условиями.

4.3. В рамках функционирования Сервиса «Медиа»:

- КОПАТ является оператором персональных данных в части обработки персональных данных Пользователей, осуществляемой в целях обеспечения функционирования Платформы, предоставления доступа к Материалам, обеспечения работы сервисов Платформы, администрирования учетных записей, обеспечения информационной безопасности, исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также защиты прав и законных интересов КОПАТ;
- Автор медиа является самостоятельным оператором персональных данных в части обработки персональных данных третьих лиц, которые могут содержаться в размещаемых им Материалах либо использоваться им при взаимодействии с Пользователями в рамках использования Платформы.

4.4. Автор медиа гарантирует наличие законных оснований для обработки персональных данных, размещаемых либо используемых им на Платформе, и обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования к обеспечению безопасности персональных данных и недопущению их неправомерного распространения.

4.5. Автор медиа обязуется использовать персональные данные исключительно в законных целях, связанных с созданием, размещением и распространением Материалов, и не вправе использовать такие данные в иных целях без получения необходимых согласий субъектов персональных данных либо наличия иных предусмотренных законодательством правовых оснований.

4.6. В случае предъявления к КОПАТ претензий, требований либо привлечения КОПАТ к ответственности в связи с нарушением Автором медиа законодательства о персональных данных, Автор медиа обязуется компенсировать КОПАТ все понесенные убытки и имущественные потери в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.7. К конфиденциальной информации КОПАТ относятся, в частности, сведения об архитектуре, алгоритмах и принципах функционирования Платформы, ее программном обеспечении, интерфейсах, внутренних технологиях, методах ранжирования и модерации

контента, статистических данных, бизнес-процессах и бизнес-моделях Платформы, а также иная информация, не предназначенная для свободного распространения.

4.8. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность указанной информации, ограничивать доступ к ней исключительно лицами, которым такая информация объективно необходима для исполнения обязательств по настоящему Соглашению, и обеспечивать соблюдение указанными лицами режима конфиденциальности.

4.9. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют силу в течение всего срока действия настоящего Соглашения и в течение 3 (трех) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации либо отдельным соглашением Сторон.

5. Заверения сторон. Исключительные права

5.1. Исключительное право на программное обеспечение Платформы принадлежит КОПАТ. Настоящее Соглашение не предусматривает перехода к Автору медиа каких-либо исключительных прав на Платформу. Автору медиа предоставляется исключительно право использования Платформы в пределах, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

5.2. КОПАТ заверяет, что:

- обладает необходимыми правами для предоставления Автору медиа права использования Платформы в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением;
- принимает разумные организационные и технические меры для обеспечения сохранности информации и Материалов, размещаемых Автором медиа, а также данных, обрабатываемых в рамках функционирования Платформы;
- не изменяет содержание Материалов, предоставленных Автором медиа, за исключением случаев модерации, приведения материалов к техническим требованиям Платформы либо исполнения требований законодательства Российской Федерации.

5.3. Автор медиа заверяет, что:

- он ознакомлен с назначением, функциональными возможностями и техническими ограничениями Платформы;
- сведения, указанные при регистрации и в личном кабинете, являются достоверными, актуальными и не противоречат законодательству Российской Федерации;
- лица, получившие доступ к личному кабинету Автора медиа, обладают необходимыми полномочиями на совершение юридически значимых действий от имени Автора медиа;
- размещение Материалов и использование Платформы не нарушает интеллектуальные, имущественные, личные неимущественные и иные права третьих лиц;
- заключение настоящего Соглашения осуществляется добровольно и не является вынужденным либо совершенным под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы или стечения тяжелых обстоятельств;
- ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных КОПАТ, размещенной на Платформе, и принимает на себя обязательства соблюдать ее положения при размещении Материалов и обработке персональных данных;
- обладает всеми необходимыми правами, разрешениями и законными основаниями для размещения и распространения Материалов на Платформе и по требованию КОПАТ обязуется предоставить документы, подтверждающие наличие таких прав;

- Материалы, размещаемые на Платформе, соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации, включая требования законодательства о рекламе, персональных данных, интеллектуальной собственности и иных применимых норм.

5.4. Искключительные права:

5.4.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещаемые Автором медиа на Платформе (включая тексты, изображения, видео, графику, логотипы, товарные знаки и иные материалы), остаются собственностью соответствующих правообладателей.

5.4.2. Размещая Материалы на Платформе, Автор медиа предоставляет КОПАТ простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование указанных объектов в объеме, необходимом для размещения, хранения, воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, распространения в сети Интернет, продвижения и обеспечения функционирования Платформы.

5.4.3. Указанная лицензия действует в течение срока размещения соответствующих Материалов на Платформе и разумного периода после прекращения настоящего Соглашения, необходимого для завершения технологических процессов, урегулирования возможных споров и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

5.4.4. Если Автор медиа не является правообладателем размещаемых Материалов, он обязуется до их размещения получить необходимые права на их использование и гарантировать законность предоставления КОПАТ лицензии в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

5.4.5. Автор медиа не вправе размещать Материалы при отсутствии прав на их использование либо без явно выраженного согласия правообладателя.

5.5. Автор медиа соглашается и подтверждает, что:

- регистрация и авторизация в личном кабинете с использованием логина и пароля является надлежащей идентификацией Автора медиа;
- проставление отметок (галочек), подтверждение действий посредством кода из SMS-сообщения либо иного одноразового кода признается аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью);
- действия, совершенные через личный кабинет, считаются совершенными в простой письменной форме;
- Автор медиа несет ответственность за действия третьих лиц, которым он предоставил доступ к личному кабинету;
- Автор медиа обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и незамедлительно уведомлять КОПАТ о случаях их компрометации.

5.6. Стороны подтверждают, что в отношении Материалов, предоставленных или размещенных Автором медиа, КОПАТ не является их автором, не определяет их содержание и не осуществляет редакционную деятельность в отношении их существа, за исключением модерации, технической адаптации и иных действий, необходимых для соблюдения законодательства, правил Платформы и обеспечения функционирования Сервиса «Медиа».

6. Порядок использования Платформы

6.1. Регистрация и заключение Соглашения

6.1.1. Доступ к Функционалу Платформы в части Сервиса «Медиа» предоставляется Автору медиа при условии прохождения процедуры регистрации либо авторизации в ранее созданном личном кабинете. Регистрация и (или) фактическое использование Функционала Платформы признаются акцептом настоящего Соглашения.

6.1.2. Для регистрации Автор медиа добровольно предоставляет достоверную и актуальную информацию о себе в объеме, необходимом для идентификации Автора медиа, предоставления доступа к Сервису «Медиа», обеспечения юридически значимой коммуникации и исполнения настоящего Соглашения.

6.1.3. В зависимости от статуса Автора медиа такая информация может включать:

- а) для юридического лица: полное фирменное наименование, ОГРН, ИНН, адрес местонахождения, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с КОПАТ, а также документ, подтверждающий полномочия такого лица, если оно не является единоличным исполнительным органом;
- б) для индивидуального предпринимателя: фамилию, имя, отчество при наличии, ОГРНИП, ИНН, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с КОПАТ, и документ, подтверждающий его полномочия, если взаимодействие осуществляется через представителя;
- в) для физического лица: фамилию, имя, отчество при наличии, дату рождения, ИНН (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, адрес регистрации или иной адрес для направления юридически значимых сообщений.

При регистрации Платформа направляет проверочные коды на указанные номера и/или адреса электронной почты, а также выполняет иные действия, которые необходимы для проверки полноты и достоверности предоставленных сведений, а равно подтверждающие согласие с настоящим Соглашением.

6.2. Личный кабинет

6.2.1. Личный кабинет является технологическим инструментом взаимодействия Автора медиа с Платформой и используется в качестве канала юридически значимой коммуникации.

6.2.2. Через личный кабинет Автор медиа осуществляет: размещение, редактирование и управление Материалами; получение уведомлений Платформы; доступ к документам, отчетам и статистике; взаимодействие со службой поддержки Платформы.

6.2.3. Сообщения, размещенные в личном кабинете, считаются полученными адресатом по истечении 24 часов с момента их размещения.

6.2.4. Автор медиа несет ответственность за действия всех лиц, получивших доступ к личному кабинету, а также за сохранность учетных данных.

6.3. Размещение Материалов на Платформе

6.3.1. Автор медиа самостоятельно размещает на Платформе Материалы, включая тексты, изображения, видео, графические элементы и иные информационные материалы.

6.3.2. Автор медиа гарантирует полноту, достоверность и актуальность размещаемой информации и несет ответственность за последствия размещения недостоверных либо вводящих в заблуждение сведений.

6.3.3. В случае изменения содержания Материалов Автор медиа обязан своевременно внести соответствующие изменения на Платформе.

6.3.4. КОПАТ вправе приостановить либо прекратить размещение Материалов при выявлении нарушений законодательства, условий настоящего Соглашения либо при наличии обоснованных жалоб третьих лиц.

6.4. Отображение и продвижение

6.4.1. Отображение Материалов в интерфейсе Платформы осуществляется с использованием алгоритмов ранжирования, фильтрации и иных механизмов отображения контента, определяемых КОПАТ по своему усмотрению. КОПАТ не гарантирует Автору медиа определенного объема просмотров, охвата, переходов либо иного уровня пользовательской активности.

6.5. Информационный характер Сервиса «Медиа»

6.5.1. Размещение Материалов в Сервисе «Медиа» носит информационный характер и само по себе не предполагает заключения договоров между Пользователями и Автором медиа, Пользователями и КОПАТ, а также осуществления расчетов в рамках Сервиса «Медиа».

6.5.2. В рамках Сервиса «Медиа» КОПАТ обеспечивает исключительно информационно-технологическую возможность размещения, хранения, отображения и доведения Материалов до всеобщего сведения Пользователей. КОПАТ не является стороной каких-либо договоров, которые могут быть заключены Пользователями с Автором медиа, продавцами, исполнителями, организаторами, партнерами Платформы либо иными третьими лицами за пределами Сервиса «Медиа».

6.5.3. Материалы, размещаемые в Сервисе «Медиа», могут содержать ссылки исключительно на внутренние карточки продуктов, разделы, сервисы и иные элементы Платформы. Переход Пользователя по такой ссылке осуществляется в рамках функционала Платформы и может привести Пользователя на отдельную страницу карточки продукта, где Пользователю может быть доступна возможность приобретения продукта, бронирования, оформления заказа либо совершения иного целевого действия в соответствии с условиями соответствующего сервиса Платформы.

6.5.4. Размещение ссылки на карточку продукта в Материале не изменяет информационный характер Сервиса «Медиа» и не означает, что договор с Пользователем заключается в рамках Сервиса «Медиа». Все договорные отношения, расчеты и обязательства, связанные с приобретением, бронированием, заказом, оплатой и исполнением соответствующего продукта, возникают в рамках соответствующего сервиса Платформы и/или непосредственно между Пользователем и лицом, указанным в карточке продукта, если иное прямо не предусмотрено применимыми условиями Платформы.

6.5.5. Продавец, исполнитель, организатор, партнер Платформы либо иное лицо, размещающее продукты, услуги, маршруты, мероприятия или иные предложения на Платформе, может быть зарегистрировано также в качестве Автора медиа и размещать в Сервисе «Медиа» Материалы, связанные со своими продуктами, услугами, маршрутами, мероприятиями или иными предложениями, в том числе в том числе с указанием внутренней ссылки на соответствующую карточку продукта на Платформе. В таком случае к размещению Материалов применяются условия настоящего Соглашения, а к продаже, бронированию, заказу, оплате и исполнению соответствующего продукта - условия соответствующего договора, пользовательского соглашения, правил сервиса и/или иных документов Платформы.

6.5.6. Автор медиа самостоятельно несет ответственность за достоверность, актуальность и законность информации, содержащейся в Материалах.

6.5.7. Автор медиа не вправе размещать в Материалах ссылки на сторонние сайты, сервисы, ресурсы, страницы в социальных сетях, мессенджеры, маркетплейсы, формы сбора заявок, платежные страницы, предложения третьих лиц либо иные внешние ресурсы, не являющиеся частью Платформы. Размещение в Материалах допускается только в отношении внутренних ссылок на карточки продуктов, разделы, сервисы и иные элементы Платформы, если такая возможность предусмотрена Функционалом Платформы. В случае выявления внешних ссылок

КОПАТ вправе отказать в размещении Материала, скрыть, удалить либо потребовать удаления соответствующей ссылки без предварительного согласования с Автором медиа.

6.6. Контроль качества

6.6.1. В целях повышения качества сервиса Платформа вправе предоставлять Пользователям возможность оставлять отзывы, оценки и иную обратную связь относительно размещенных Материалов.

6.6.2. Отзывы и оценки формируются Пользователями самостоятельно и отражают их субъективное мнение. КОПАТ не осуществляет предварительную проверку каждого отзыва на предмет достоверности и не гарантирует их полноту или объективность.

6.6.3. Размещение отзыва на Платформе не означает одобрения либо подтверждения КОПАТ его содержания.

6.6.4. КОПАТ вправе осуществлять модерацию отзывов, включая их временное скрывание, удаление либо ограничение доступа к ним в случаях:

- выявления признаков нарушения законодательства Российской Федерации;
- размещения сведений, нарушающих права третьих лиц (включая честь, достоинство, деловую репутацию, права на результаты интеллектуальной деятельности);
- размещения заведомо ложной, оскорбительной либо рекламной информации;
- нарушения правил Платформы;
- поступления мотивированного обращения Автора медиа либо третьего лица.

6.6.5. Автор медиа вправе направить мотивированное обращение о проверке конкретного отзыва с приложением подтверждающих документов. КОПАТ рассматривает такое обращение в разумный срок и принимает решение по своему усмотрению.

Платформа вправе использовать агрегированные данные об оценках и отзывах в аналитических, статистических и маркетинговых целях без раскрытия персональных данных.

6.7. Поддержка Автора медиа

6.7.1. КОПАТ обеспечивает функционирование службы поддержки Авторов медиа, включая техническую и консультационную помощь по вопросам использования Функционала Платформы.

6.7.2. Обращения направляются через личный кабинет либо иные каналы связи, указанные на Платформе.

6.7.3. Срок рассмотрения обращений, не требующих дополнительной проверки либо привлечения третьих лиц, составляет до 24 часов в рабочие дни.

6.7.4. Срок рассмотрения обращений, требующих проведения технической диагностики, анализа размещенных сведений либо правовой оценки обстоятельств размещения Материалов на Платформе, может составлять до 10 рабочих дней.

6.8. Урегулирование претензий и споров с Пользователями

6.8.1. Все обращения, требования и претензии Пользователей, связанные с содержанием, достоверностью, использованием либо распространением Материалов, размещенных на Платформе Автором медиа, подлежат рассмотрению Автором медиа как лицом, разместившим соответствующие Материалы.

6.8.2. Претензия, направленная Пользователем через функционал Платформы либо иным предусмотренным Платформой способом, считается полученной Автором медиа по истечении 24 часов с момента ее размещения в личном кабинете либо направления по указанным контактным данным.

6.8.3. Автор медиа обязан предоставить мотивированный ответ на поступившую претензию в срок не более 10 календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен применимым законодательством Российской Федерации.

6.8.4. Ответ Автора медиа должен содержать обоснование принятого решения и, при необходимости, сопровождаться документами либо иными материалами, подтверждающими правомерность размещения соответствующих Материалов.

6.8.5. КОПАТ вправе участвовать в урегулировании спора исключительно в пределах предоставления технической информации о размещении Материалов на Платформе, времени их публикации, действиях пользователей и иных данных, имеющих значение для рассмотрения обращения.

6.8.6. КОПАТ не несет ответственности за содержание Материалов, размещенных Автором медиа, а также за решения, принятые Автором медиа по результатам рассмотрения претензий Пользователей.

6.8.7. В случае поступления обоснованных жалоб на нарушение законодательства Российской Федерации либо прав третьих лиц КОПАТ вправе временно ограничить доступ к соответствующим Материалам либо удалить их с Платформы до выяснения обстоятельств.

6.8.8. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

7. Порядок уведомления Сторон

7.1. Стороны признают, что совершение Автором медиа действий в личном кабинете Платформы после прохождения авторизации (ввода логина и пароля и/или иного средства аутентификации) считается совершением юридически значимых действий с использованием простой электронной подписи.

7.2. Использование простой электронной подписи допускается для заключения, изменения и исполнения настоящего Соглашения, использования Сервиса «Медиа», направления уведомлений, подтверждения действий Автора медиа на Платформе, размещения и редактирования Материалов, а также совершения иных юридически значимых действий в рамках использования Платформы, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации прямо предусмотрена необходимость использования усиленной квалифицированной электронной подписи.

7.3. Проставление отметок (галочек), подтверждение действий посредством SMS-кода, одноразового кода, push-уведомления либо иного механизма двухфакторной аутентификации признается аналогом собственноручной подписи Автора медиа.

7.4. Все действия, совершенные в личном кабинете Платформы с использованием учетной записи Автора медиа, считаются совершенными непосредственно Автором медиа либо уполномоченным им лицом и влекут юридические последствия для Автора медиа.

7.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Автор медиа подтверждает, что надлежащим адресом электронной почты для направления ему юридически значимых уведомлений признается адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Платформе.

7.6. В случае изменения адреса электронной почты Автор медиа обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в личном кабинете. Риск неполучения уведомлений вследствие несвоевременного обновления контактных данных несет Автор медиа.

7.7. Автор медиа обязан незамедлительно уведомить КОПАТ о факте утраты доступа к личному кабинету и (или) компрометации учетных данных одним из следующих способов:

- а) посредством направления сообщения через функционал Платформы (при наличии доступа);
- б) путем направления уведомления с адреса электронной почты Автора медиа, указанного при регистрации Автора медиа на адрес электронной почты КОПАТ, указанный в разделе «Реквизиты»;
- в) посредством системы электронного документооборота (ЭДО), если такая система используется Сторонами.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Любые споры и разногласия между Сторонами, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем досудебного урегулирования в претензионном порядке.

8.2. До обращения в суд направление претензии в адрес КОПАТ через функционал личного кабинета является обязательным во всех случаях, кроме случаев утраты доступа к личному кабинету; при невозможности использования личного кабинета (в том числе при утрате доступа) претензия направляется по электронной почте на адрес КОПАТ, указанный в разделе «Реквизиты», либо через ЭДО.

8.3. Претензия должна содержать:

- фактические обстоятельства спора,
- заявляемые требования вместе с правовым обоснованием;
- приложения, документы, подтверждающие обоснованность заявленных требований

8.4. Срок ответа на досудебную претензию составляет 10 календарных дней, начиная с даты ее получения.

8.5. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, возникший спор может быть передан на рассмотрение суда по адресу регистрации КОПАТ.

8.6. Разрешение споров Автора медиа с Пользователями:

8.6.1. Все претензии Пользователей, связанные с содержанием Материалов, их достоверностью, полнотой, актуальностью либо иными обстоятельствами, возникающими в связи с размещением Материалов на Платформе, подлежат рассмотрению Автором медиа как лицом, разместившим соответствующие Материалы.

8.6.2. В случае поступления в адрес КОПАТ претензий Пользователей, относящихся к Материалам, размещенным Автором медиа, КОПАТ вправе перенаправить такую претензию в личный кабинет Автора медиа и уведомить Пользователя о перенаправлении обращения.

8.6.3. Претензия Пользователя считается полученной Автором медиа по истечении 24 часов с момента ее размещения либо перенаправления в личном кабинете Автора медиа.

8.6.4. Автор медиа обязан предоставить Пользователю мотивированный ответ на претензию в срок не позднее 10 календарных дней с даты получения претензии, если иной срок не установлен применимым законодательством.

8.6.5. Копия ответа Автора медиа на претензию Пользователя подлежит направлению КОПАТ через личный кабинет не позднее 1 рабочего дня с момента направления ответа Пользователю.

8.6.6. По результатам рассмотрения претензии Автор медиа принимает решение:

- о внесении изменений в размещенные Материалы либо их удалении;
- о предоставлении Пользователю дополнительных разъяснений;

- об отказе в удовлетворении претензии при наличии подтверждающих документов и правовых оснований.

8.7. Разрешение споров с правообладателями

8.7.1. В случае поступления в адрес КОПАТ претензии правообладателя о нарушении исключительных прав, связанного с Материалами, размещенными Автором медиа на Платформе (включая тексты, фотографии, видео, графические изображения, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности), КОПАТ вправе перенаправить такую претензию в личный кабинет Автора медиа и запросить документы, подтверждающие правомерность использования спорных объектов.

8.7.2. КОПАТ уведомляет заявителя о направлении претензии Автору медиа и, при необходимости, о сроках ее рассмотрения.

8.7.3. Претензия правообладателя считается полученной Автором медиа по истечении 24 часов с момента ее размещения либо перенаправления в личном кабинете Автора медиа.

8.7.4. Автор медиа обязан предоставить ответ правообладателю и направить его копию КОПАТ через личный кабинет в срок не позднее 10 календарных дней с даты получения претензии. К ответу должны быть приложены документы, подтверждающие наличие прав, лицензий, согласий либо иных законных оснований использования спорного объекта.

8.7.5. По итогам рассмотрения претензии правообладателя КОПАТ вправе, исходя из оценки правовых и репутационных рисков Платформы, принять одно из следующих решений:

- сохранить размещение соответствующих Материалов при наличии достаточных подтверждений правомерности их использования;
- временно ограничить доступ к спорным Материалам до предоставления подтверждающих документов;
- удалить спорные Материалы, если предоставленные документы отсутствуют либо не устраняют риск нарушения прав третьих лиц.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения. Каждая Сторона несет ответственность за действия (бездействие) своих работников, представителей, подрядчиков и иных лиц, которым был предоставлен доступ к Платформе либо к конфиденциальной информации.

9.2. Автор медиа обязан по требованию КОПАТ незамедлительно (но не позднее 3 рабочих дней, если иной срок не обусловлен срочностью ситуации) предоставить документы, пояснения и иную информацию в случаях, когда его действия (бездействие) стали или могут стать основанием для:

- предъявления к КОПАТ претензий Пользователей, правообладателей или третьих лиц;
- предъявления исков либо требований о защите прав и законных интересов;
- направления запросов, предписаний, предупреждений либо иных актов со стороны государственных органов;
- возникновения риска привлечения КОПАТ к административной, гражданско-правовой либо иной ответственности.

9.3. Непредоставление запрошенной информации рассматривается как существенное нарушение настоящего Соглашения.

9.4. Автор медиа обязан возместить КОПАТ все убытки и имущественные потери (включая судебные расходы, расходы на представителей, суммы требований третьих лиц, штрафы и иные санкции), возникшие вследствие действий либо бездействия Автора медиа.

9.5. Автор медиа самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за:

- законность размещения Материалов на Платформе;
- достоверность и актуальность размещаемой информации;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- соблюдение прав третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации;
- последствия размещения Материалов и их соответствие применимому законодательству.

9.6. КОПАТ не является распространителем Материалов Автора медиа и не несет ответственности за содержание таких Материалов, их достоверность, полноту, законность либо последствия их использования Пользователями.

9.7. КОПАТ вправе временно ограничить либо прекратить размещение Материалов Автора медиа либо доступ Автора медиа к функционалу Платформы в случаях:

- поступления предписаний или требований уполномоченных государственных органов;
- поступления претензии правообладателя, оставленной без ответа;
- подтверждения факта нарушения исключительных прав;
- непредставления документов, подтверждающих правомерность использования объектов интеллектуальной собственности;
- выявления признаков мошенничества либо злоупотребления функционалом Платформы;
- размещения недостоверной либо вводящей в заблуждение информации;
- систематического нарушения условий настоящего Соглашения;
- непредоставления пояснений по запросу КОПАТ;
- иных существенных нарушений условий настоящего Соглашения.

При применении указанных мер КОПАТ направляет Автору медиа уведомление с указанием оснований и, если применимо, срока для устранения нарушения. В случаях, когда ожидание может создать риск для Пользователей либо для КОПАТ, указанные меры могут быть применены немедленно с последующим уведомлением.

9.8. Применение указанных мер не является признанием факта нарушения и направлено исключительно на минимизацию правовых рисков и обеспечение надлежащего функционирования Платформы.

9.9. КОПАТ не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, возникшие вследствие использования Автором медиа Платформы либо ее отдельных функций.

9.10. Платформа предоставляется по принципу «как есть»: Автор медиа самостоятельно несет риски, связанные с использованием Платформы, включая риски возможной несовместимости Платформы либо ее отдельных компонентов с программными продуктами и техническими средствами Автора медиа.

9.11. Автор медиа не вправе распространять, копировать, перерабатывать (модифицировать) программное обеспечение Платформы либо ее составных элементов, включая программный код, алгоритмы и интерфейсы, а также предпринимать действия, направленные на обход технических ограничений Платформы.

9.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если докажут, что такое

надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся в том числе, но не исключительно: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

9.13. КОПАТ не несет ответственности за любые убытки, возникшие вследствие использования Автором медиа функционала Платформы.

9.14. При любых обстоятельствах ответственность КОПАТ в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

10. Порядок действия Соглашения

10.1. Соглашение заключается на неопределенный срок.

10.2. После акцепта настоящего Соглашения Автор медиа вправе приступить к размещению Материалов на Платформе и использованию Сервиса «Медиа» в пределах предоставленных технических возможностей Платформы.

10.3. Автор медиа самостоятельно несет ответственность за информирование своих клиентов, партнеров и Пользователей о размещении соответствующих Материалов на Платформе и способах взаимодействия с Платформой.

10.4. КОПАТ вправе инициировать изменение условий настоящего Соглашения, а также иных документов, регулирующих использование Платформы и Сервиса «Медиа», путем направления уведомления Автору медиа в электронной форме через личный кабинет либо по электронной почте.

10.5. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при условии предварительного уведомления другой Стороны не позднее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения.

10.6. Прекращение действия настоящего Соглашения не освобождает Автора медиа от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения Соглашения, включая обязательства по урегулированию претензий Пользователей, правообладателей и иных третьих лиц.

10.7. Автор медиа обязан обеспечить урегулирование всех требований, связанных с размещенными Материалами, включая устранение нарушений законодательства, прав третьих лиц либо иных обязательств, возникших в период действия Соглашения.

10.8. В случае прекращения действия Соглашения КОПАТ вправе удалить либо ограничить доступ к Материалам Автора медиа, размещенным на Платформе, если иное не предусмотрено законодательством либо отдельными соглашениями Сторон.

10.9. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным либо его квалификация в качестве ничтожного не влечет недействительность иных положений Соглашения, которые продолжают действовать в полной мере.

10.10. Изменение Соглашения и документов, регулирующих использование Платформы. КОПАТ вправе инициировать изменения условий настоящего Соглашения и связанных

документов путем направления Автору медиа уведомления в электронной форме. Уведомление направляется заблаговременно: (а) не менее чем за 45 календарных дней до вступления изменений в силу — если изменение затрагивает объем ответственности Сторон, порядок ограничения доступа к сервису «Медиа» либо иные условия, существенно влияющие на права и обязанности Автора медиа; (б) не менее чем за 15 календарных дней — в иных случаях. Автор медиа вправе отказаться от продолжения исполнения настоящего Соглашения, направив уведомление о расторжении до даты вступления изменений в силу. В этом случае Стороны урегулируют обязательства, возникшие до даты прекращения Соглашения.

11. Применимое право

11.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Автор медиа подтверждает, что к отношениям, возникающим между Автором медиа, КОПАТ, Пользователями, а также иными лицами, участвующими во взаимодействии с использованием функционала Платформы и Сервиса «Медиа», применяется законодательство Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением либо применимыми нормами международного частного права.

12. Реквизиты КОПАТ

ООО «Комплексное планирование автомобильных туров»

ИНН 9703024393 / КПП 770301001

ОГРН 1207700504087

125167, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ АЭРОПОРТ, ПР-КТ ЛЕНИНГРАДСКИЙ, Д. 36 СТР. 40, ЭТАЖ 6, ПОМЕЩ./КОМ. 217/6.8

Р/с 40702810702740004591

В АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

тел: +7 4952121977

адрес эл. почты: info@smorodina.ru