

Платформа автопутешествий “Смородина”

Руководство пользователя

Предисловие

Программное обеспечение «Смородина» (далее – Система) предназначено для предоставления возможности автотуристам получить доступ к предложениям туристического продукта там, куда они могут доехать самостоятельно, а региональным туроператорам получить доступ к рынку спроса на их продукты в других регионах, из которых к ним можно приехать на автомобиле.

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя по работе с системой.

Оглавление

Предисловие	2
Перечень терминов	4
Перечень сокращений	5
1 Введение	6
1.1 Наименование Системы	6
1.2 Разработчик Системы	6
1.3 Область применения	6
1.4 Краткое описание возможностей	6
1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю	6
2 Назначение и условия применения	7
2.1 Назначение Системы	7
2.2 Условия применения	7
2.2.1 Используемые программные и технические средства и минимальные требования к ним	7
2.2.2 Требования к подготовке специалистов	8
3 Работа с Платформой	9
3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные	9
3.2 Проверка работоспособности	9
3.3 Поиск тура	9
3.4 Знакомство с туром	10
3.5 Покупка тура	11
3.6 Авторизация	12
3.7 Программа тура	12
3.8 Уникальный четырехзначный код	12
4 Аварийные ситуации	14
4.1 Действия в случае отказа технических средств	14

Перечень терминов

Покупатель	–	Физическое лицо, использующее Функционал Платформы в соответствии с настоящим Соглашением и предполагающее стать или являющееся потребителем товаров и услуг, которые Продавцы предлагают к приобретению на Платформе.
Продавец	–	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие функционал Платформы и предлагающие к приобретению на Платформе услуги и товары, которые Покупатель может приобрести.
"Платформа" (Платформа автопутешествий "Смородина")	–	Агрегатор информации в виде сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и связанного с ним мобильного приложения «Навигатор», которые предоставляют Покупателю в отношении набора услуг и товаров для автопутешествия возможность одновременно ознакомиться с предложением Продавца (исполнителя) о заключении Договора купли-продажи товара (договора возмездного оказания услуг), заключить с Продавцом (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара (услуги) путем перевода денежных средств Продавцу в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 закона «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".
"Продукт"	–	Набор товаров и услуг, предлагаемых Продавцом, которые Покупатель может приобрести у Продавца.
"Договор на приобретение Продукта"	–	Договор возмездного оказания услуг, заключаемый на Платформе между Продавцом (Исполнителем) и Покупателем (Заказчиком) в целях оказания услуг (продажи товаров), входящих в состав Продукта.

Перечень сокращений

ООО	—	Общество с ограниченной ответственностью
Платформа	—	Пространство в сети интернет для электронной коммерции

1 Введение

1.1 Наименование Системы

Наименование: Платформа автопутешествий «Смородина»

Обозначение: Платформа «Смородина», Система.

1.2 Разработчик Системы

Разработчиком системы является ООО «КОПАТ».

1.3 Область применения

Области применения Системы:

- Автоматизированная Информационная Система оказания услуг Планирования Автопутешествий
- Функционал добавления и публикации комплексных автомобильных туров на платформу
- Управление продажами комплексных автомобильных туров

1.4 Краткое описание возможностей

Платформа автопутешествий «Смородина» предоставляет автотуристам доступ к туристическим предложениям, до которых они могут добраться самостоятельно, а региональным туроператорам - к рынку спроса на их продукты в других регионах. Автотуристы выбирают предложения туроператоров на Платформе по своим предпочтениям. Туристические продукты должны соответствовать стандартам Платформы. На основе накопленной информации пользователям предлагается сервис создания новых туров для размещения на Платформе.

1.5 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям Системы необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение Системы

Система по виду автоматизированной деятельности относится к системам обработки и передачи информации.

Система предназначена для автоматизации рабочих процессов деятельности ООО «КОПАТ» по оказанию услуг – создание портала для взаимодействия клиентов и туроператоров в сфере автотуризма с предоставлением инструментов – настроек, фильтров, учета индивидуальных предпочтений и особенностей для выбора и формирования индивидуального тура на автотранспорте для клиентов, а также создания инфраструктуры для туроператоров с возможностью формирования новых турпродуктов, размещения и продвижения имеющихся, учета бронирований, продаж, востребованности и обратной связи по своим турпродуктам.

В рамках Автоматизированной информационной системы Планирования Автопутешествий автоматизируются следующие виды деятельности:

- Планирование путешествий пользователями платформы;
- Предоставление туроператорам инструментов для создания, размещения, хранения и продажи на онлайн-платформе туров и сопутствующих услуг;
- Взаимодействие между покупателем и туроператором;
- Взаимодействие между туроператором и оператором платформы;
- Финансовый контроль над сделками;
- Управление комиссионными вознаграждениями.

2.2 Условия применения

2.2.1 Используемые программные и технические средства и минимальные требования к ним

Главным требованием для использования функционала платформы является наличие современного Web-браузера работающего на операционной системе устройства пользователя:

- Chrome
- Яндекс.Браузер
- Firefox
- Opera
- Edge
- Safari

- Internet Explorer (версия 11.953.14393.0 и выше)

2.2.2 Требования к подготовке специалистов

Для работы с Платформой на уровне потребителя (пользователя) не требуется специальной подготовки пользователей, кроме ознакомления с настоящим Руководством.

3 Работа с Платформой

3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные

Система распространяется в виде интернет-сайта.

При необходимости проверить работоспособность сервера, может понадобиться приложение, осуществляющее HTTP-запросы к серверу. Примеры приложений указаны в п. 2.2.1.

3.2 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности Платформы осуществляется при помощи персонального компьютера или смартфона при помощи приложения, осуществляющего HTTP-запрос (web-браузер, примеры указаны в п. 2.2.1).

Введите в web-браузере адрес сайта <https://smorodina.ru> и получите возможность просматривать информацию о турах, размещенных продавцами на Платформе и возможность приобрести их.

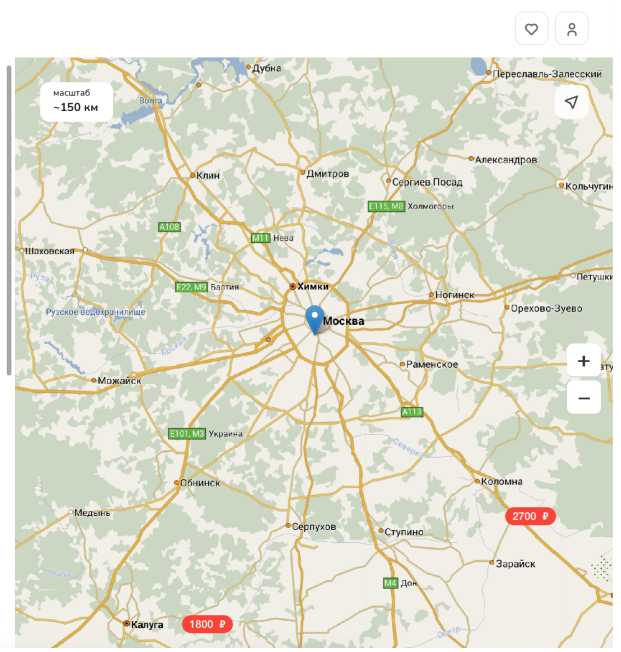
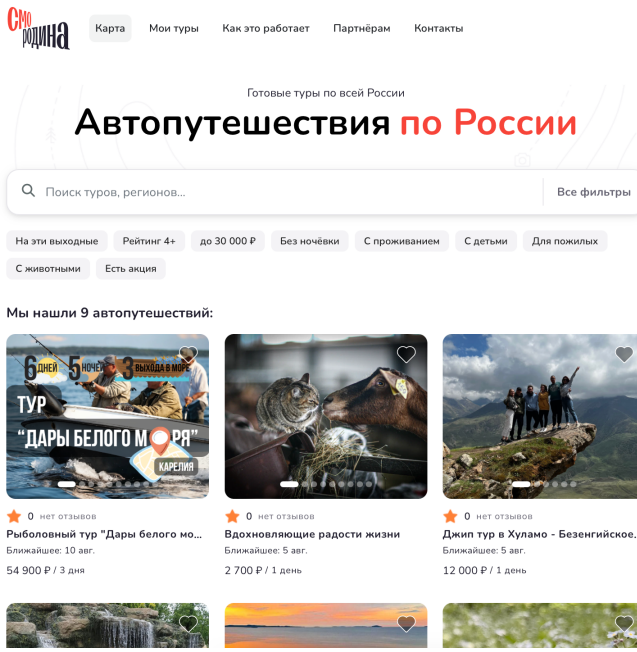
3.3 Поиск тура

Найти тур можно двумя способами:

Воспользуйтесь картой. При первом посещении платформы она запросит доступ к вашему местоположению. Нажав кнопку «Разрешить», ваше местонахождение определится автоматически. Также вы можете выбрать город вручную и указать радиус поиска (50/100/150 км). Далее платформа предложит все доступные туры в указанной области.

Изучите список туров слева. При необходимости можно воспользоваться фильтрами – кнопка «Все фильтры» в строке поиска.

Найдите интересующий город или регион. Вы можете воспользоваться строкой поиска, чтобы найти подходящий тур.

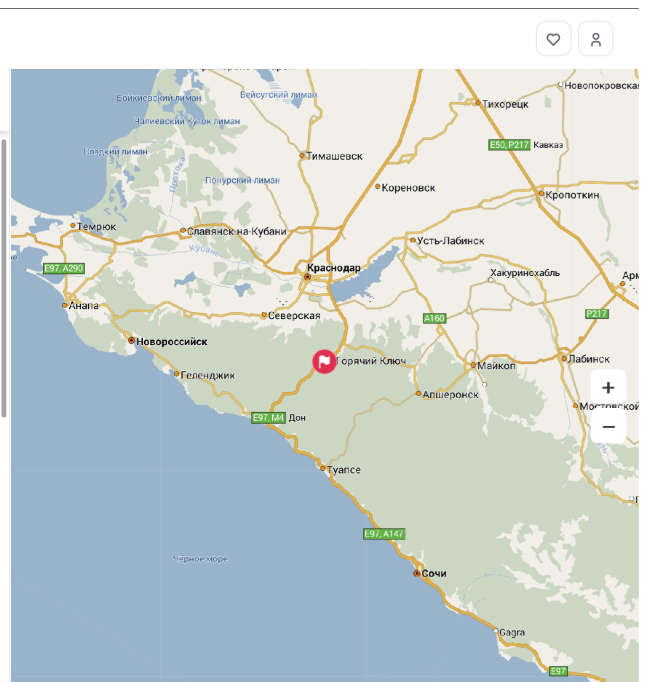
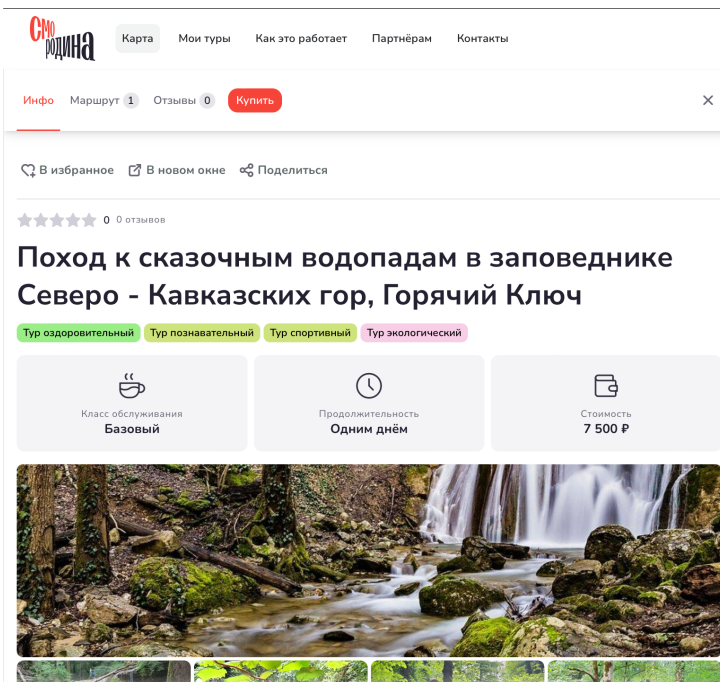


3.4 Знакомство с туром

Ознакомьтесь с понравившимся туром. В карточке вы найдете подробный маршрут, класс обслуживания, рейтинг, продолжительность и стоимость тура, а также яркие фотографии.

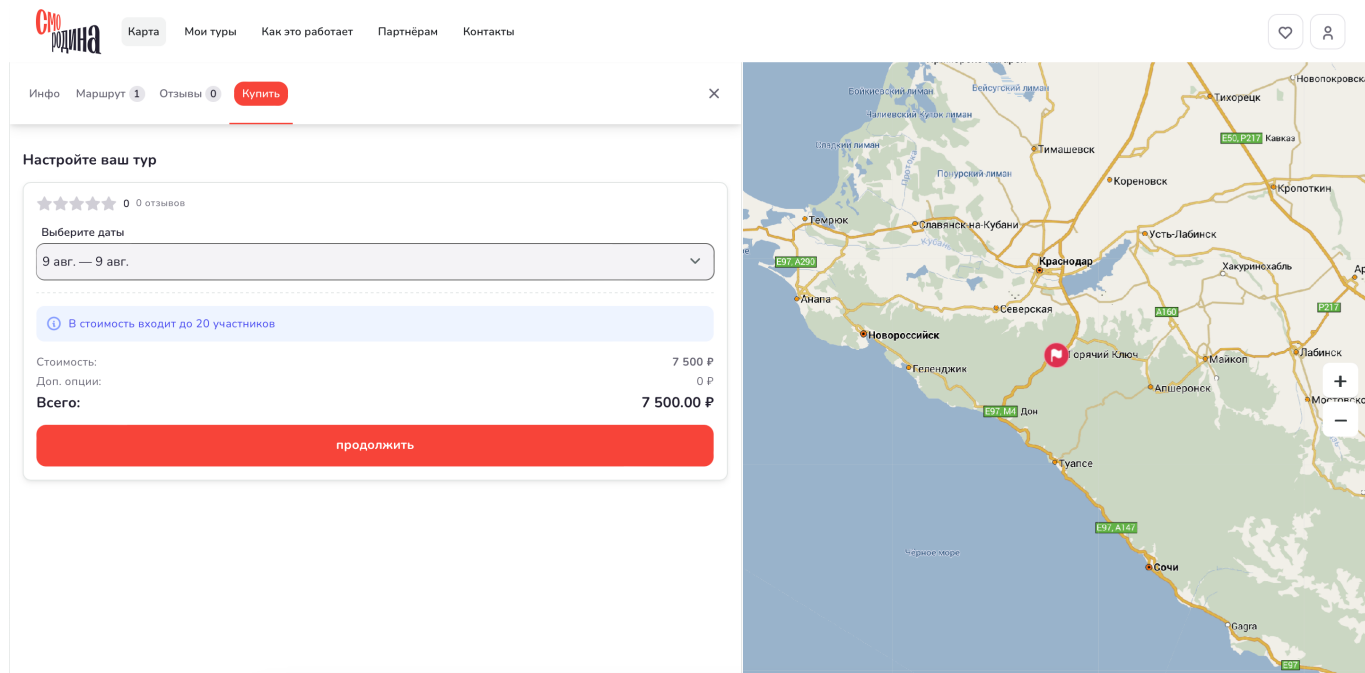
Пункт «В новом окне» откроет дополнительную вкладку с полным описанием тура.

Тур можно добавить «В избранное» и вернуться к нему позже.



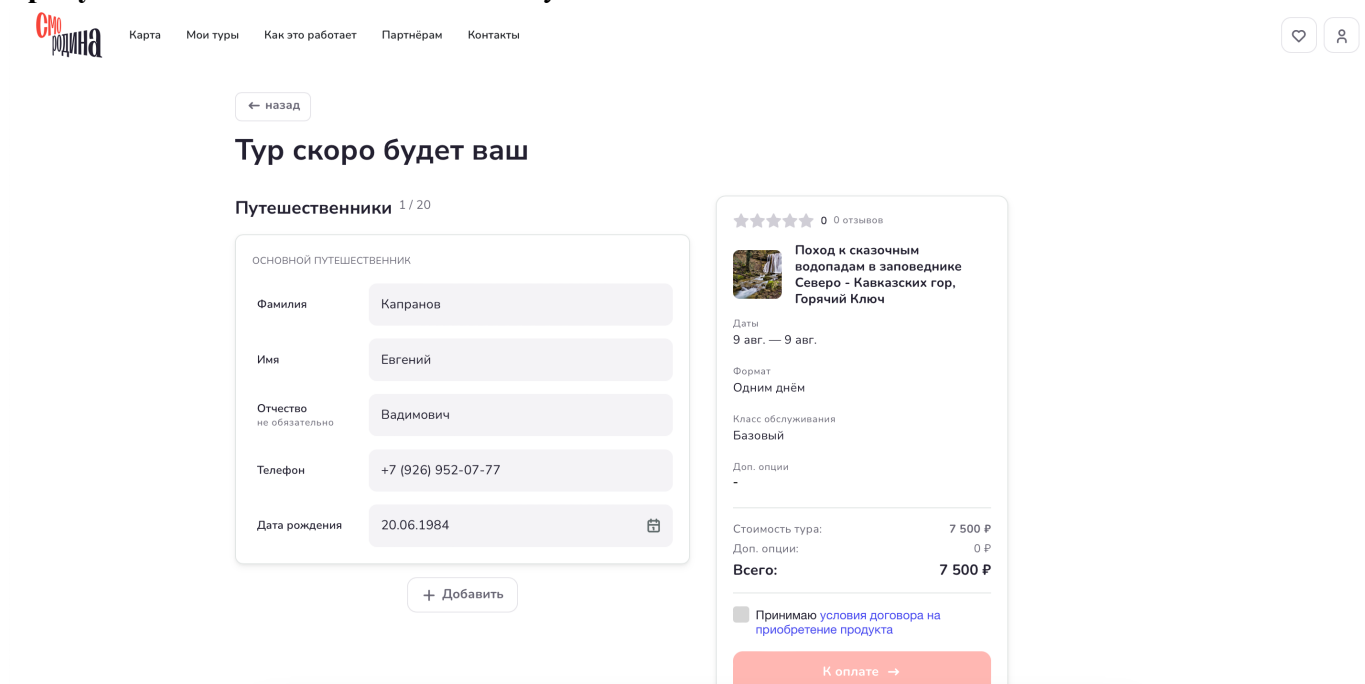
3.5 Покупка тура

Выбрав тур и нажав кнопку «Купить», укажите первичные данные для покупки – даты поездки и количество участников. Далее нажмите кнопку «Продолжить».



Заполните информацию обо всех участниках путешествия. Впишите ФИО, телефоны, даты рождения.

Поставьте галочку рядом с фразой «Принимаю условия договора на приобретение продукта». После чего нажмите кнопку «К оплате».

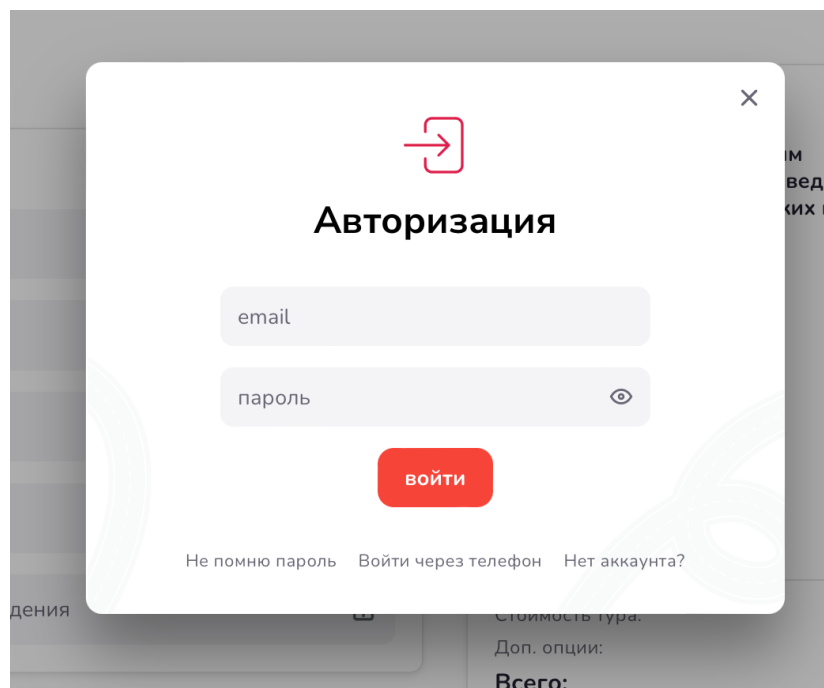


3.6 Авторизация

В открывшемся окне «Авторизация» заполните данные для входа.

Если вы не зарегистрированы на платформе, следует выбрать пункт «Нет аккаунта?».

Пройдите регистрацию/войдите в личный кабинет.

The image shows a login form titled "Авторизация" (Authorization) in a white modal window. At the top center is a red icon of a square with an arrow pointing right. Below the title are two input fields: "email" and "пароль" (password), with an eye icon for toggling visibility. A red button labeled "войти" (login) is positioned below the fields. At the bottom, there are three links: "Не помню пароль" (Forgot password), "Войти через телефон" (Login via phone), and "Нет аккаунта?" (No account?). The background is a blurred screenshot of a website.

3.7 Программа тура

Изучите программу тура, которая придет на указанный адрес электронной почты, информацию об организаторе и другие детали путешествия.

Зафиксируйте **уникальный четырехзначный код**, который необходимо предъявить продавцу при встрече с ним.

3.8 Уникальный четырехзначный код

Прибыв на место встречи, вы сообщаете код организатору тура, он передает его нам и получает оплату. Таким образом, мы страхуем путешественника от недобросовестных продавцов.



Тур успешно оплачен

Уникальный код: 4573

Покажите этот код нашему сотруднику по прибытии в точку старта тура.

[скачать PDF](#)

Даты

27 нояб.—7 дек.

Формат

2 дня / 1 ночь

Класс обслуживания

Стандарт

Участников

2

Доп. опции

3х-разовое питание в ресторане (+3000₽)

Всем шампанского! (бесплатно)

Стоимость тура:

~~28 000~~ **25 000** ₽

Доп. опции:

2 000 ₽

Всего:

27 000 ₽

Компания

Coral Travel

Телефон

+7 (495) 987-54-32

Email

company@mail.com

Нужна помощь? Сообщите в ответе на это письмо или обратитесь в поддержку по адресу support@smorodina.com

4 Аварийные ситуации

4.1 Действия в случае отказа технических средств

В случаях отказа технических средств, нарушающего технологию работы пользователей, или отказа в работе программ пользователи должны обратиться в сервисную службу.

В процессе работы могут возникать аварийные ситуации, вызванные сбоями в каналах связи, авариями на стороне внешних систем и др.

В подобных ситуациях пользователи должны обратиться в службу клиентского для диагностики аварийной ситуации и принятия мер по выходу из нее.